

Số: /BC-UBND

Phú Đình, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn xã Phú Đình

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện chế độ báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/8/2025 của UBND xã Phú Đình về việc kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. UBND xã Phú Đình báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND xã triển khai đầy đủ các Quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến các bộ phận chuyên môn. Thực hiện nghiêm túc công khai, đầy đủ, kịp thời danh mục các TTHC thuộc lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và trên Trang thông tin điện tử của xã cụ thể như sau:

Tính đến thời điểm 14/12/2025, số TTHC thuộc thẩm quyền UBND xã thực hiện niêm yết gồm: 13 lĩnh vực ngành, 382 TTHC; 2.088 TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính (theo Quyết định số 948/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc công bố danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Thái Nguyên); Thông báo số 103/TB-UBND ngày 30/10/2025 của UBND xã Phú Đình về việc không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phú Đình.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC thực hiện đúng quy định, thực hiện rà soát thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công qua việc giải quyết TTHC.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện quản lý, vận hành, duy trì kết nối, đảm bảo thông suốt, liên tục hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia với Trang thông tin điện tử và Công Dịch vụ công của tỉnh.

- Địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ (địa chỉ website: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>) theo hướng dẫn tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

- Thực hiện thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>, cơ quan Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên, địa chỉ liên hệ: Số 17, đường Đội Cán, phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên, Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854636; Số fax: 02083.855385. Địa chỉ thư điện tử: kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn.

- Công khai số điện thoại, đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử của UBND xã tại Thông báo số 07/TB-UBND ngày 07/7/2025 của UBND xã Phú Đình; Thông báo số 03/TB-TTPVHCC ngày 29/8/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Phú Đình.

- Trong năm 2025, UBND xã Phú Đình tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của công dân về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Hộ tịch trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn>. UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị tại Văn bản số 591/UBND-VP, ngày 15/10/2025 của UBND xã Phú Đình, và thực hiện công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

(Số liệu tại biểu số II.05/VPCP-KSTT)

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Năm 2025, thực hiện tiếp nhận 3.855 hồ sơ yêu cầu giải quyết về TTHC thuộc thẩm quyền. Trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trực tuyến: 3.631 hồ sơ
- + Số hồ sơ mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DV bưu chính) là: 224 hồ sơ;
- + Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là: 0 hồ sơ;

- Số hồ sơ đã giải quyết là: 3.810 hồ sơ, trong đó:
- + Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 3.807 hồ sơ;
- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 03 hồ sơ;
- Số hồ sơ đang giải quyết là: 45 hồ sơ, chưa tới hạn giải quyết.

(Số liệu tại biểu số II.06/VPCP-KSTT)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tình hình triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP:

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 21/7/2025 của UBND xã Phú Đình về thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên 04 tháng cuối năm 2025; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 11/8/2025 của UBND xã về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai thực Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/03/2025 của Chính phủ trên địa bàn xã Phú Đình 04 tháng cuối năm 2025.

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp tục nghiêm túc triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

- Về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng bộ hồ sơ video hướng dẫn mẫu

Thực hiện có hiệu quả theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và tăng cường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức. Tính đến ngày 14/12/2025, kết quả đánh giá tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử do Văn phòng Chính phủ công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 95,9 điểm đứng thứ 14/92 xã, phường.

Đối với việc xây dựng bộ hồ sơ, video hướng dẫn mẫu: UBND xã đã chỉ đạo công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính triển khai thực hiện, lựa chọn các TTHC có phát sinh hồ sơ để xây dựng bộ hồ sơ mẫu và video hướng dẫn, tổ chức,

qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC trên địa bàn xã.

- Các nội dung khác theo yêu cầu của UBND tỉnh

UBND xã tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch Kiểm soát TTHC trên địa bàn xã Phú Đình, triển khai các văn bản khác do UBND tỉnh giao; thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND, ngày 21/7/2025 của UBND xã Phú Đình về triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; phản ánh tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia..

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị trên địa bàn thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Văn bản số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đảm bảo đúng tiến độ đề ra.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn, các Trung tâm sử dụng Hệ thống quản lý văn bản VNPT-iOffice tỉnh Thái Nguyên tại địa chỉ: <https://qlvb.thainguyen.gov.vn>, 100% cán bộ, công chức thực hiện tốt; 100% văn bản được ban hành dưới dạng văn bản điện tử, năm 2025 UBND xã đã ban hành 2.478 văn bản, tiếp nhận 9.443 văn bản đến; đã tạo lập danh mục hồ sơ công việc điện tử trên hệ thống quản lý văn bản theo danh mục hồ sơ đã ban hành; hệ thống thông tin giải quyết TTHC được triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả...trang thông tin điện tử của xã hoạt động ổn định và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định.

Về thực hiện số hóa hồ sơ TTHC: Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định. Trong kỳ báo cáo có 98,5% hồ sơ giải quyết được số hóa, sau khi giải quyết các thủ tục hành chính chưa đến hạn sẽ tiếp tục số hóa đảm bảo theo quy định.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông hỗ trợ kiểm soát TTHC tiếp tục được duy trì, thực hiện thông qua nhiều hình thức như: thường xuyên cập nhật các tin bài trên Trang thông tin điện tử của xã; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi; phù hợp với đặc điểm tình hình của địa phương.

UBND xã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 15/8/2025 của UBND xã

Phú Đình về nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hoá, dựa trên dữ liệu cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/9/2025 của UBND xã Phú Đình về Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2025; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 12/9/2025 của UBND xã Phú Đình về Triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2025 trên địa bàn xã Phú Đình; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 03/11/2025 của UBND xã Phú Đình về đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hoá hồ sơ trên địa bàn xã...

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được thực hiện thông qua nhiều hình thức như: Thường xuyên cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của xã, trang thông tin điện tử.. để tuyên truyền, giải đáp thắc mắc về TTHC cũng như huy động người dân cùng tham gia kiểm soát TTHC; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi ...

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC đối với các phòng chuyên môn UBND xã. UBND đã ban hành Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 12/9/2025 của UBND xã Phú Đình về kiểm tra công vụ, công tác CCHC năm 2025. Trong đó lồng ghép việc kiểm tra thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong Kế hoạch kiểm tra công vụ, công tác cải cách hành chính để đảm bảo việc thực hiện kiểm tra công vụ đồng bộ với kiểm tra về CCHC để tránh chồng chéo trong hoạt động kiểm tra và không gây ảnh hưởng tới hoạt động bình thường của cơ quan hành chính nhà nước.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Năm 2025, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Phú Đình đã ban hành đầy đủ, kịp thời các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, xã, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện và thời gian hoàn thành của các đơn vị.

Thông tin về TTHC luôn được cập nhật đầy đủ, kịp thời lên Trang thông tin điện tử xã; niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND xã, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC; các hồ sơ TTHC được các cơ quan, đơn vị giải quyết nhanh, kịp thời, không để hồ sơ quá hạn, đem lại

sự tiện lợi cho người dân. Sau 06 tháng vận hành chính quyền địa phương 02 cấp cơ bản đã đi vào ổn định, việc vận hành tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, không gián đoạn. Đội ngũ cán bộ, công chức đã nhanh chóng thích ứng và phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động sắp xếp công việc để phục vụ người dân, giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn và hiệu quả hơn.

2. Những khó khăn, vướng mắc

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin còn thiếu như máy đánh giá sự hài lòng của người dân; máy thanh toán (mã QR thanh toán) thực hiện thanh toán phí, lệ phí; máy scan A3 ...

- Việc hướng dẫn cho người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn do người dân, tổ chức chưa thực sự hiểu biết để tham gia vào quá trình nộp hồ sơ trực tuyến.

- Chưa đồng bộ, kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống đăng ký hộ kinh doanh. Hệ thống quản lý đất đai VBDLis tỉnh Thái Nguyên chưa đồng bộ với hệ thống Dịch vụ công quốc gia. Vì vậy cán bộ phải thực hiện nhập dữ liệu đồng thời trên 02 hệ thống, gây lãng phí thời gian, giảm năng suất lao động của cán bộ, công chức.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nội dung được quy định về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

2. Thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định của pháp luật.

3. Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy chế làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để xử lý công việc đảm bảo thời gian quy định; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; Chỉ đạo các bộ, công chức chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện tốt kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC đã được ban hành.

4. Nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phối hợp với bưu điện văn hóa xã tuyên truyền người dân tăng cường sử dụng dịch vụ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính của cán bộ, công chức cơ quan.

5. Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC do tỉnh tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị đơn vị cung cấp phần mềm Mobifone sớm hoàn thiện hệ thống và các hệ thống phần mềm chuyên ngành liên thông để phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được thuận tiện, thông suốt.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn xã Phú Đình. UBND xã Phú Đình trân trọng gửi Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Thái Nguyên;
- Chủ tịch; các PCT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Trương Văn Vượng

Biểu số
II.05a/VPCP/KSTT

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI UBND XÃ PHÚ ĐÌNH
Kỳ báo cáo: Năm 2025
(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Phú Đình

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
UBND tỉnh Thái Nguyên

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
-1	-2	(3)=(4)+(5) = (6)+(7)	-4	-5	-6	-7	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	-9	-10	-11	-12	(13)=(14)+(15)	-14	-15	-16
1	Hộ tịch	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1
TỔNG CỘNG		1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI UBND XÃ THANH ĐỊNH**
Kỳ báo cáo: Năm 2025
(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 14/12/2025)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Phú Đình

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND
tỉnh Thái Nguyên

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>
	Tổng cộng	3.855	3.631	224	0	3.810	3.807	3	0	45	45	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND Xã	3.855	3.631	224	0	3.810	3.807	3	0	45	45	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	271	257	14	0	269	269	0	0	2	2	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Y tế)	219	215	4	0	216	216	0	0	3	3	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	3.183	2.983	200	0	3.182	3.182	0	0	1	1	0
4	Đất đai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	59	59	0	0	20	20	0	0	39	39	0
5	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công thương)	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
6	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Tài chính)	48	42	6	0	48	45	3	0	0	0	0
7	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	20	20	0	0	20	20	0	0	0	0	0
8	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	51	51	0	0	51	51	0	0	0	0	0